



Liste des documents d'identitovigilance à connaître

Cette fiche fait la synthèse des principaux textes réglementaires et aides en vigueur pour la gestion de l'identité des usagers. Elle a pour objet de faciliter la mise à jour de la base documentaire des référents en identitovigilance.

Les logos suivants sont utilisés pour mettre en évidence :



Un document récemment ajouté ou mis à jour.



Un document du 3RIV publié sur le site du Ministère chargé de la santé.

Astuce : « clic droit » sur le titre (lien) pour ouvrir le document dans un autre onglet ou une autre fenêtre.

1 Documentation réglementaire

Documentation officielle publiées par le Ministère chargé de la santé et l'Agence du numérique en santé.

Code	Titre	V	Date
-	Référentiel INS	2.0	Juin 2021
-	Guide d'implémentation de l'INS	2	Juin 2021
RNIV 0	Référentiel national d'identitovigilance. Volet 0 <i>Points essentiels que tout acteur de santé doit connaître</i>	1.3	Juillet 2022
RNIV 1	Référentiel national d'identitovigilance. Volet 1 <i>Principes communs</i>	1.3	Juin 2022
RNIV 2	Référentiel national d'identitovigilance. Volet 2 <i>Identitovigilance en établissements de santé</i>	1.3	Juin 2022
RNIV 3	Référentiel national d'identitovigilance. Volet 3 <i>Identitovigilance en structures non hospitalières</i>	1.3	Juin 2022
RNIV 4	Référentiel national d'identitovigilance. Volet 4 <i>Identitovigilance par les acteurs libéraux</i>	1.2	Juin 2021
CI-SIS	Cadre d'interopérabilité des systèmes d'information en santé		Déc. 2022
-	Format Datamatrix INS	2.2	Févr. 2022

2 Documentation publiée par le 3RIV

2.1 Fiches pratiques (FIP)

Processus et exemples pour la mise en œuvre pratique de l'identitovigilance.

Code	Titre	V	Date
FIP 01	Recueil de l'identité des étrangers	2	Févr. 2022
FIP 02	Difficultés de recueil des traits d'identité sur certains documents français	2	Nov. 2020
FIP 03	Gestion de la confidentialité et de l'anonymat	2	Jan. 2023
FIP 04	Recommandations de bonnes pratiques pour la gestion des identités lors d'un accouchement dans le secret	1	Nov. 2020
FIP 05	Conduite à tenir lorsqu'on suspecte l'utilisation d'une identité frauduleuse	2	Fév. 2023
FIP 06	Gestion des copies de pièces d'identité dans le système d'information	2	Sept. 2022
FIP 07	CAT lors de la mise en évidence d'une discordance entre les identités numérique et physique d'un usager	2	Janv. 2023
FIP 08	CAT lors d'une absence de justification de l'identité par l'usager	2	Janv. 2023
FIP 09	Information des usagers sur l'INS	2	Janv. 2023
FIP 10	Sécuriser la création d'une identité numérique à partir d'une identité imprimée transmise par un tiers	3	Janv. 2023
FIP 11	Libeller la clause de confiance relative à l'identification entre une structure de santé et un prestataire de service	1	Janv. 2021
FIP 12	Gestion de l'identité numérique des usagers prélevés hors d'un laboratoire	2	Août 2021
FIP 13	Aide à la décision en vue d'autoriser les ES à appliquer le RNIV3	1	Juin 2021
FIP 14	Gestion de l'identité des usagers transgenres	1	Nov. 2021
FIP 15	Conduite à tenir en cas d'incohérences lors de la récupération de l'INS	1	Janv. 2022
FIP 16	Déploiement de l'INS dans les applications régionales	2	Nov. 2022
FIP 17	Gestion de l'identité transmise lors d'une démarche en ligne	1	Avr. 2022
FIP 18	Indisponibilité TLS INSi	1	Août 2022
FIP 19	Communication sur l'INS et l'identitovigilance	1	Janv. 2023
FIP 20	Suivi d'indicateurs qualité en identitovigilance	1	Janv. 2023



2.2 Fiches mémento (MEM)

Focus sur certaines particularités et bonnes pratiques en rapport avec l'identitovigilance.

Code	Titre	V	Date	
MEM 01	Signalement et gestion des événements indésirables relatifs à l'identification des usagers	2	Janv. 2023	
MEM 02	Recommandations de bonne pratique pour l'identification des victimes en situation sanitaire exceptionnelle	2	Mars. 2023	
MEM 03	Changement des traits d'état civil (traits stricts)	2	Janv. 2023	
MEM 04	Recueil de l'identité des usagers sous main de justice	1	Mars 2021	
MEM 05	Dans quel dossier gérer les identités numériques ?	1	Janv. 2023	 

2.3 Foires aux questions (FAQ)

Réponses aux questions les plus souvent posées par les acteurs de santé.

Code	Titre	V	Date	
FAQ 01	Questions relatives à la gestion de l'identité nationale de santé	3	Janv. 2023	
FAQ 02	Questions relatives à l'application des bonnes pratiques d'identification numérique	3	Janv. 2023	

2.4 Administratif (ADM)

Code	Titre	V	Date	
ADM 07	Liste des référents régionaux en identitovigilance	1	Mars. 2023	

2.5 Remarques

L'historique des versions est précisé dans chaque document mis à jour.

Plusieurs documents publiés par le 3RIV ont évolué et changé de catégorie :

- les fiches « INS » relatives à l'utilisation de l'INS, remplacées par la FAQ 01 en janvier 2021 ;
- les fiches « COM » relatives à la communication, remplacées par la FIP 19 en janvier 2023 ;
- les fiches « IND » relatives aux indicateurs, remplacées par la FIP 20 en janvier 2023.