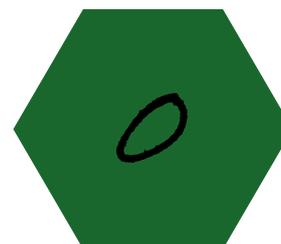
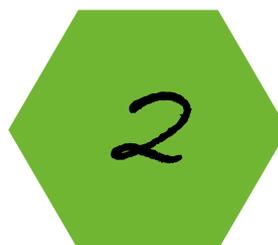
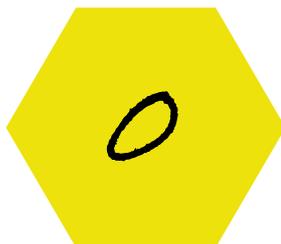


# Plateforme Régionale d'Appui à la Gestion des Evènements indésirables.

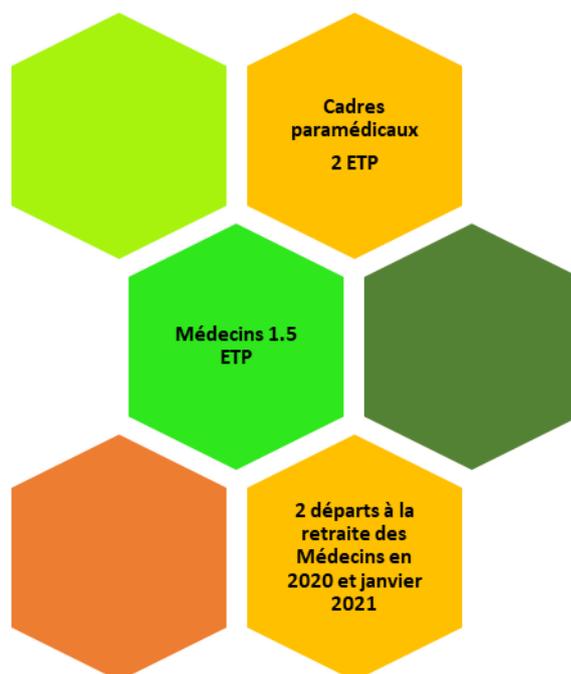


## Bilan d'activités



La PRAGE, plateforme régionale d'appui à la gestion des événements indésirables graves a pour mission d'apporter un appui aux établissements de santé et médico-sociaux pour la gestion de ces événements et de développer la culture du signalement. Elle propose des retours d'expérience s'appuyant sur les analyses réalisées.

# Données administratives



L'ARS Aquitaine a créé une plateforme d'appui à la gestion des événements indésirables graves associés aux soins (EIG) adossée puis intégrée au CCECQA, suite à l'expérimentation nationale d'un système de signalement et d'analyse des EIG pilotée par l'InVS.

Elle a pour mission d'apporter une aide à la gestion des EIG, en toute indépendance. Cette plateforme concerne l'ensemble des établissements de santé et des établissements médico-sociaux de la région ainsi que la médecine ambulatoire.

Le décret du 25 novembre 2016 N° 2016-1606 permet de disposer du cadre réglementaire au dispositif de signalement des événements indésirables graves associés aux soins et à la constitution des structures régionales d'appui nécessaires.

## Les missions :

### Analyses des EIGS : Appui méthodologique et expertise métier

Analyses approfondies des causes d'EIGS avec les professionnels

Mise en place et suivi des plans d'actions

Formations/actions pour le signalement et l'analyse

Mise à disposition d'outils

### Enseignements issus des analyses

Mise à disposition fiches REX et REFLEXE

Diffusion des retours d'expérience des établissements

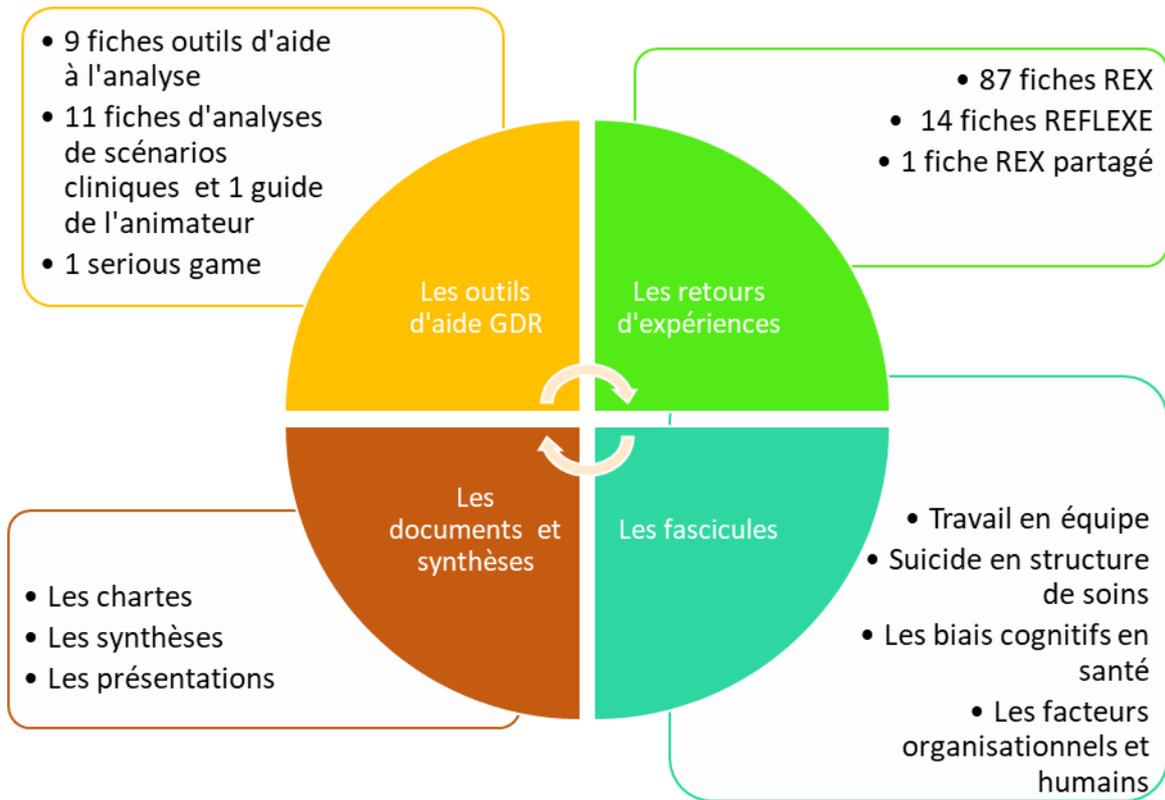
Création de fiches thématiques

### Aide à la décision pour l'ARS

Synthèses annuelles anonymisées des EIGS analysés

Travaux du RREVA

# Les Documents et ressources



Découvrez les ressources mises à disposition par la



## Les retours d'expériences

Les retours d'expériences sont mis en forme en fiche REX qui relate un EIGS, son analyse et plan d'action. En fiche Reflexe qui regroupe un thème et les enseignements principaux. Enfin, des analyses de scénarios cliniques pour à priori évaluer en équipe les barrières de sécurité intra-service disponibles ou à mettre en place.

## Les outils

Ces outils sont des aides méthodologiques pour aider les professionnels à déclarer, analyser, puis partager leurs pratiques par le Retour d'expériences

### Fiches disponibles



Recommandations de l'OMS, aide à l'inclusion des EIAs, préparer la réunion d'AAC, dossier d'AAC d'un EIGS, grille ALARM, compte-rendu d'AAC, comment communiquer et annoncer un dommage associés aux soins, guide de conduite de REX, sites internet utiles

## Des fascicules ou fiches thématiques

Pour alerter les professionnels de santé sur certains sujets de gestion des risques



## Un serious game

Proposé en 2D, il est issu des retours d'expériences des équipes ayant été confrontées à un EIGS, permettant ainsi de revivre les EIGS analysés en immersion dans des exercices de simulation.



## Sites utiles

**ARS**  
<https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/apporter-un-appui-aux-professionnels-pour-la-gestion-des-risques-associes-aux-soins>

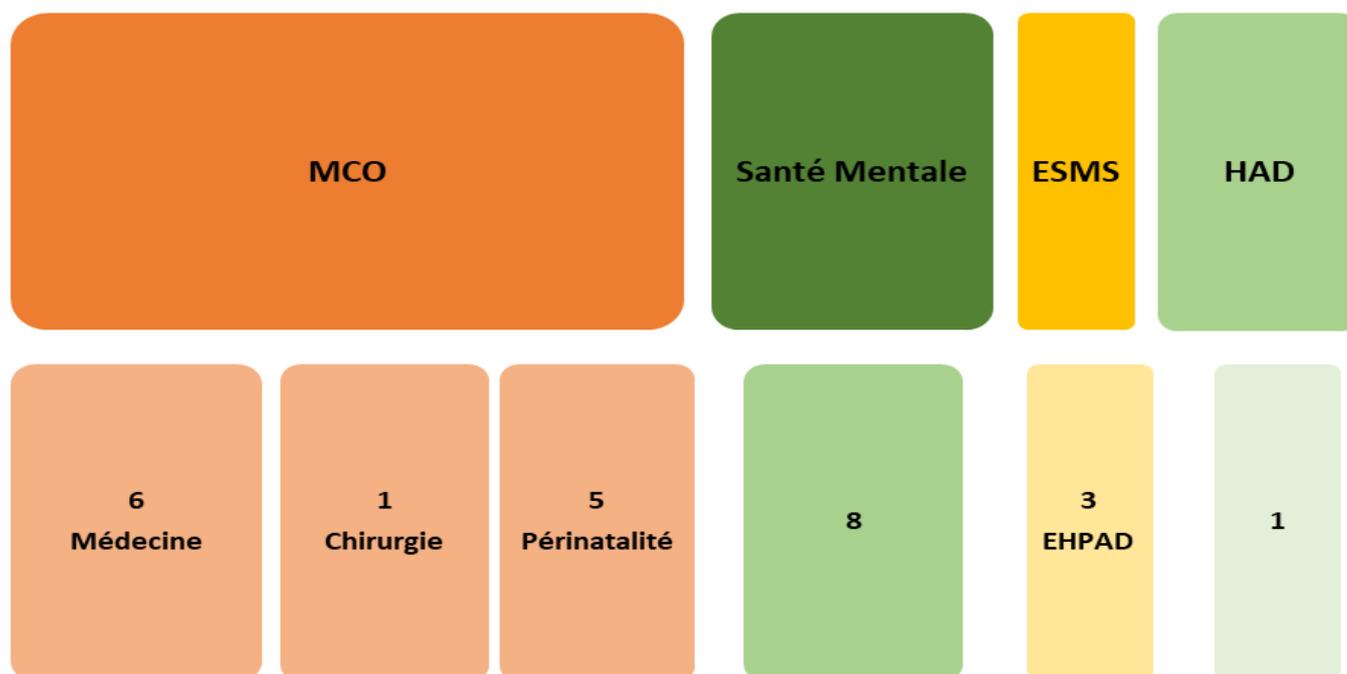
**REX**  
<http://www.ccecqa.asso.fr/projet/gestion-des-risques/prage>

**RREVA**  
<https://www.rreva-na.fr/>

POUR ALLER PLUS LOIN...



## 24 analyses en 2020



- 20 établissements et structures médico-sociales ont fait appel à la PRAGE en 2020 pour analyser 24 EIGS, dont 2 sur « recommandation » de l'ARS.
- Un plan d'actions d'amélioration a été systématiquement élaboré avec les participants aux analyses et l'obligation du signalement à l'ARS est systématiquement rappelée.
- Pour les 24 analyses réalisées, 24 ont concerné un EIGS déclaré d'emblée sur le portail national des signalements, dont 6 inter établissements
- 5 abandons d'analyse en raison de la crise sanitaire et qui n'ont pas pu être reprogrammés

Par ailleurs la PRAGE a répondu

- À 25 demandes d'avis de conduite à tenir devant des situations complexes ou conflictuelles et à 2 demandes de relecture critique de compte rendus d'analyses.
- À 15 sollicitations pour des appuis méthodologiques (demande d'indications d'outils) ou de démarches stratégiques managériales (à type visites de risques).



# Formations – Actions

Impact important de la crise sanitaire sur les formations annulées et reportées en 2021 si possible

Ateliers Retex EIGS –COVID-19 : préparation des ateliers à Pau –Poitiers et Bordeaux.  
Annulés étant donné le contexte sanitaire

Cours DU Angers « Gestion des risques en santé » : 12 octobre 2020

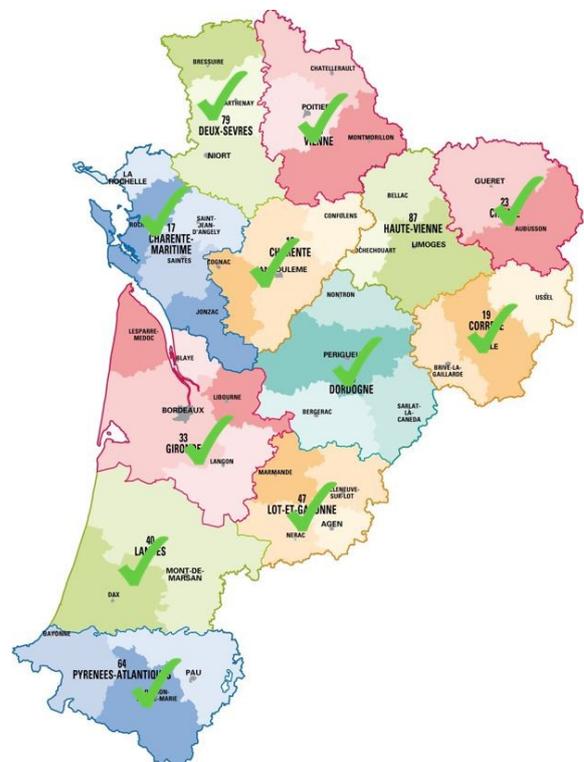
Formations multiples écoles IADE, IBODE, ergothérapeutes, CFPPS (EHPAD et IBODE) en gestion des risques.

Membre du groupe de travail de la DGAC (« groupe de réflexion facteurs humains » ) Retour d'expérience CRM en santé : 5 novembre 2020

Membres permanents GT HAS pour la base nationale des EIGS (R. LECULEE, J.P. DUPUY CHAFFRAY).

Participation au GT FORAP EIGS

Périmètres des interventions de type formations/actions en Nouvelle-Aquitaine (depuis 2011)



# Travaux



## Livrables

- Exploitation des données : ALARM et HFACS
- Nouvelle classification des mécanismes et expositions
- Publication de nouveaux REX
- Ateliers



## RREVA

- Briques
- Cpage
- HAS

PRAGE est membre du bureau du RREVA, du comité éditorial de la revue BRIQUES, du groupe de travail sur la qualité de la prise en charge médicamenteuse, des réunions de « la matinale des vigilances » et du Comité de pilotage et d'appui à la gestion des EIGS (CPAGE).

Plusieurs publications écrites pour Briques :

Numéro 16 de février 2020 : « Healthcare Safety Investigation Branch (HSIB) »

Numéro 17 d'avril 2020 : « Synthèse des actions de la PRAGE en 2019 »

Numéro 19 de septembre 2020 : « Serious game et amélioration continue »

Numéro 19 de septembre 2020 : « RETEX EIGS ».

Numéro 20 de novembre 2020 : « Les nouveautés de la PRAGE »

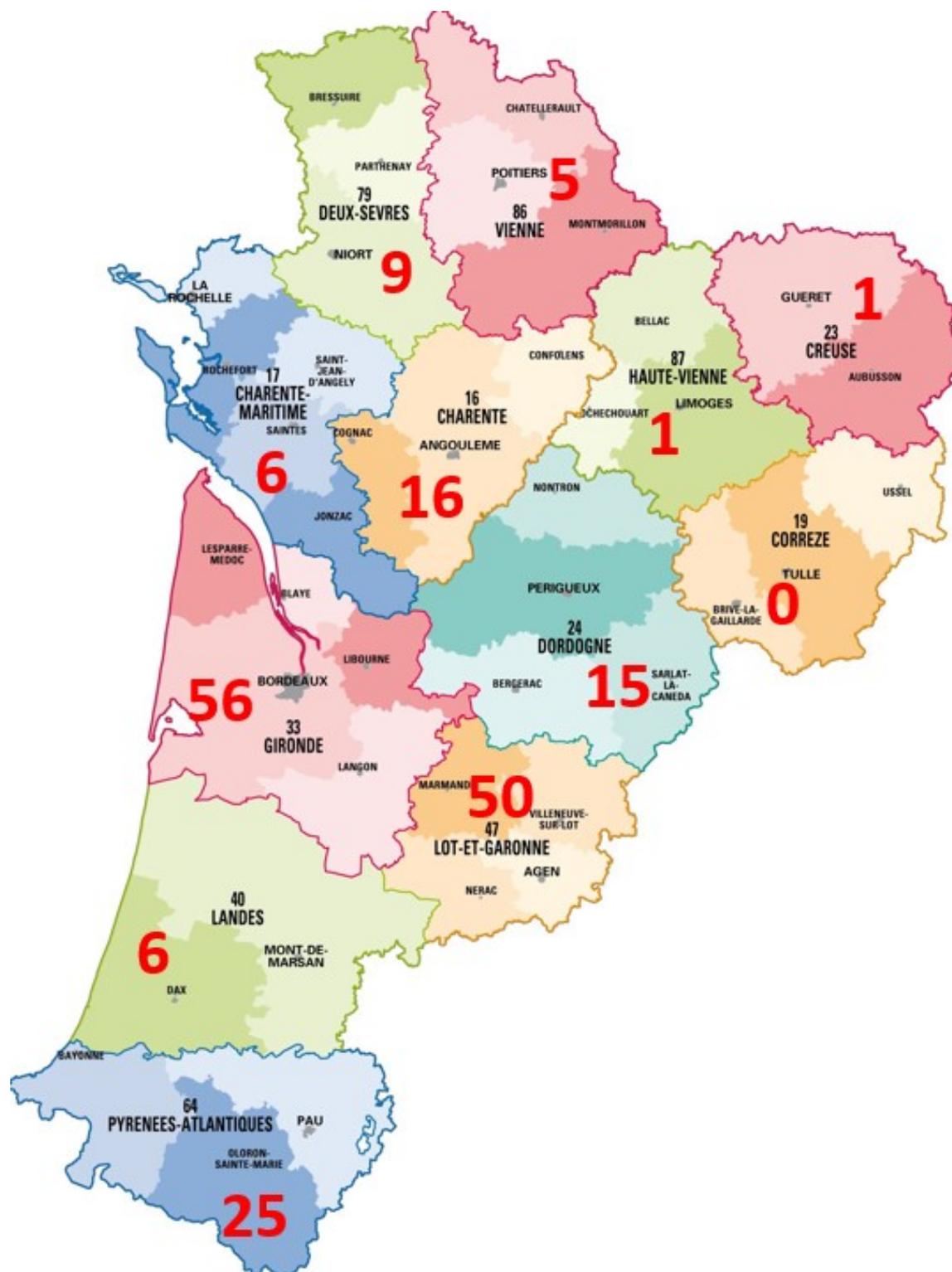
Mise en ligne de 23 fiches REX en 2020.

Création d'un poster « les enquêtes d'Anne-Lise Dékoz »

Rédaction d'une analyse préliminaire des risques (APR) et d'un privacy impact assessment (PIA) pour l'évaluation de la protection des données du patient au sein de la PRAGE

Rédaction et publication de deux nouvelles fiches thématiques : « Les facteurs organisationnels et humains » et « Les biais cognitifs en santé »

# Périmètre des interventions (AAC) PRAGE



Dont 23 Inter établissements  
3 fois avec les soins primaires.  
Depuis 2011.

# Fiche thématique : Biais Cognitifs

Une fiche thématique de 10 pages qui présente les biais cognitifs les plus souvent rencontrés en santé. Des suggestions pour mettre en œuvre des solutions avec les professionnels de santé sont exposées.

## Plateforme Régionale d'Appui à la Gestion des Evènements indésirables.



## Les biais cognitifs en Santé



### Un peu de théorie...

Nous faisons tous des erreurs dans notre quotidien. Nos décisions sont prises sur des raisonnements incomplets et génèrent des comportements qui semblent peu logiques. Depuis environ 40 ans les erreurs de jugements, de décisions, les choix ont été identifiés et étudiés par des chercheurs en psychologie, en sciences cognitives. Ces erreurs sont nommées Biais Cognitifs. Ils sont répertoriés et décrits par de nombreux auteurs dont les plus connus sont Daniel Kahneman psychologue et économiste (ce qui lui a valu le prix Nobel d'économie en 2002) et Amos Tversky qui ont écrit « système 1, système 2 les deux vitesses de la pensée ». Thaler qui a co-écrit « Nudge » a lui aussi été récompensé du prix Nobel d'économie en 2017.



Un biais cognitif est une façon de penser qui influence le raisonnement et la prise de décisions, entraînant parfois des jugements erronés.

Les biais cognitifs (distorsions de la pensée) et les biais affectifs (intrusion des sentiments de la personne) peuvent entraver sérieusement la capacité de poser un diagnostic ou une évaluation de la situation juste.



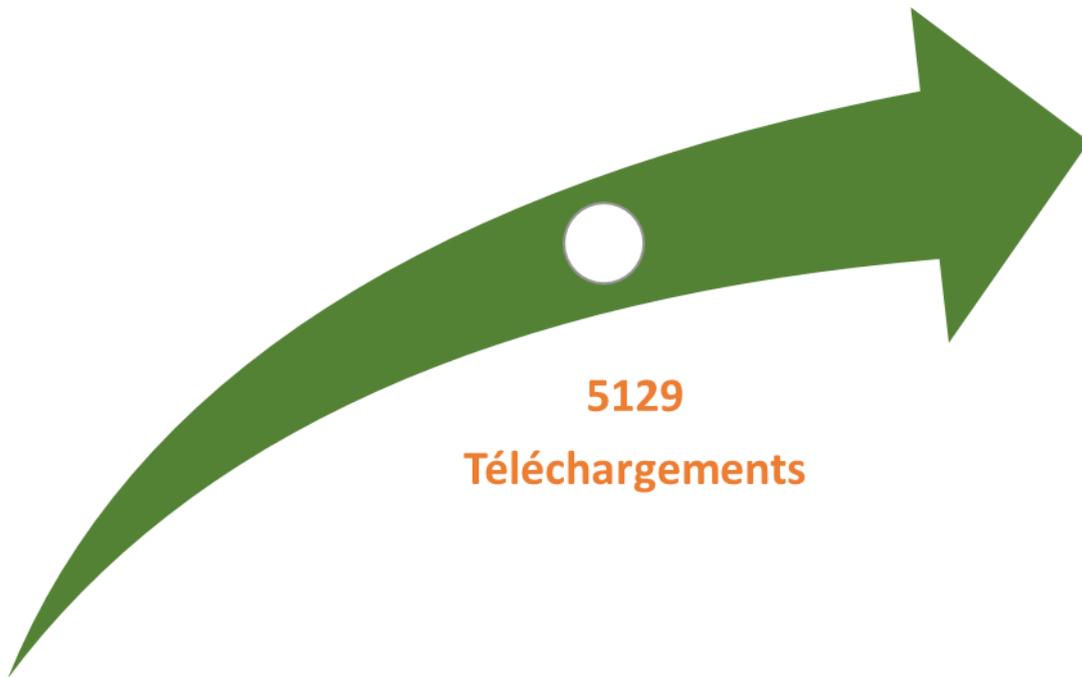
L'étude des biais cognitifs fait l'objet de nombreux travaux en psychologie cognitive, en psychologie sociale et plus généralement dans les sciences cognitives.

Ces travaux ont identifié de nombreux biais cognitifs propres à l'esprit humain à travers de multiples domaines : perception, statistiques, logique, causalité, relations sociales, etc. Du point de vue de leurs domaines, on peut distinguer entre autres des erreurs de perception, d'évaluation, d'interprétation logique et de raisonnement. Ces biais cognitifs ne sont généralement pas conscients. Leur caractérisation est importante aussi bien dans les domaines judiciaire que scientifique puisqu'ils sont néfastes dans un processus logique.

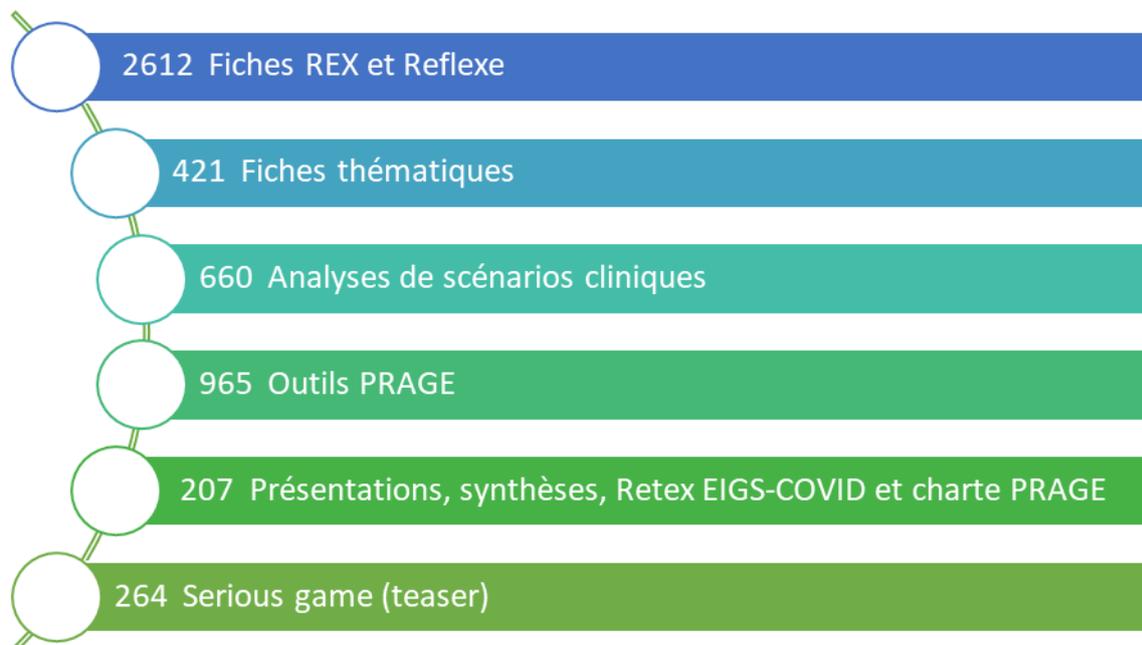
Au cours des dernières années, de nombreux psychologues cognitivistes et médecins ont étudié le raisonnement diagnostique et la prise de décisions.

Ils ont constaté que, peu importe la méthode utilisée pour poser un diagnostic, toute décision diagnostique est sensible aux biais cognitifs. Plusieurs de ces biais sont interdépendants : il est possible que plus d'un biais influe sur le diagnostic d'un patient.

# Partages d'expériences



## Répartition des téléchargements



Changement de site internet en cours d'année

# Les enquêtes d'Anne-Lise Dékoz



Le serious-game a été finalisé et mis en ligne avec l'ensemble des scénarios en septembre 2020.

Depuis novembre 2019  
1254 connexions ont été enregistrées.

Premier prix du « Grand Prix 2020 de la Prévention Médicale »



# Objectifs 2021

- **Poursuivre l'accompagnement** des professionnels de la gestion des risques dans la réalisation des analyses approfondies de causes des EIGS et l'élaboration des plans d'actions pertinents priorisés pour l'exécutif de l'établissement ou de la structure de soins dans une démarche volontaire de leur part ou avec mandat de l'ARS).
  - **Participer aux instances** du réseau régional de vigilances et d'appui (**RREVA**) mis en place en Nouvelle Aquitaine avec un pilotage ARS.
  - **Participer au groupe de travail initié par la HAS** pour mettre en place le retour d'expérience de l'analyse des EIG signalés aux ARS et transmis à la HAS selon le circuit défini
  - **Poursuivre le développement de l'outil de partage d'expériences** des enseignements des analyses des EIG dans le cadre de cette structure sur le site de l'ARS. Faire connaître les **REX et REFLEXE** en s'appuyant sur les vecteurs du CCECQA et de l'ARS et du RREVA.
  - **Contribuer à la politique régionale** de réduction des risques au travers d'une exploitation des EIGS colligés par la PRAGE en s'appuyant sur une analyse multidimensionnelle (analyse en composante principale).
- 
- **Accéder à du temps** de secrétariat et de biostatisticien.
  - **Développer** d'autres méthodes de **simulation (réalité virtuelle)** destinés à la formation initiale et continue des professionnels de santé.
  - **Construire** des modules de **e-learning** concernant les méthodes d'analyse approfondie des risques.
  - Proposer aux plateformes de **simulation en santé** des scénarios cliniques issus de retours d'expériences de la PRAGE.
  - **Continuer à mettre en œuvre** les actions de formation-action au signalement et à l'analyse approfondie des EIGS au sein des établissements de santé et au sein de l'ARS.
  - **Participer** aux projets du CCECQA concernant les formations en gestion des risques.

# Fiche thématique : Facteurs Organisationnels et Humains

Une fiche thématique de 12 pages qui présente les définitions et impacts des facteurs organisationnels et humains. Mais une fiche qui propose des solutions pour prendre en compte ces facteurs afin d'améliorer la sécurité des soins.

## Plateforme Régionale d'Appui à la Gestion des Evénements indésirables.

### Les facteurs organisationnels et humains



#### Introduction

Les activités à risque ont, depuis une cinquantaine d'années, permis de développer de nombreuses **stratégies de fiabilisation** face aux dangers auxquelles elles exposent leurs personnels, leurs usagers et les tiers de leur voisinage. Ceci, en réponse à des accidents ou des taux de perte de contrôle jugés inacceptables.

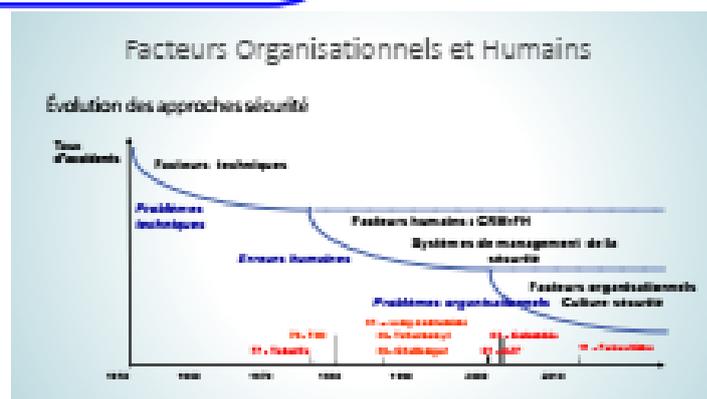
La fiabilité technique a été la première voie de renforcement de la sécurité : meilleure maîtrise technologique, meilleure anticipation des contraintes, meilleur suivi en maintenance, une automatisation croissante...

**Ces évolutions ont, depuis les années 70 mis en exergue un frein inattendu à ces progrès : les Facteurs Humains.** Cette déduction a été aisée à produire : si l'analyse des causes de l'accident ne montre pas de fait technique, alors l'attribution aux « Facteurs Humains » s'impose, par défaut.

**Cependant, il ne suffit pas de bons systèmes, conduits avec de bonnes règles et des professionnels bien formés pour assurer la sécurité. Les professionnels produisent des comportements différents de ceux imaginer par les concepteurs.**

Dans les années 90, il devient nécessaire de comprendre les raisons de cette faillibilité humaine qui apparaît comme un frein à la fiabilité globale.

De multiples travaux sur le fonctionnement humain, sur les interfaces, sur les liens entre les organisations, les professionnels et les contextes sont à l'origine de stratégies renforçant l'interaction entre les dimensions humaines et techniques de la fiabilité et de l'efficacité des systèmes à risque. **Cela a permis de mieux appréhender le rôle spécifique de la composante humaine dans la fiabilité.**



# Infographie 2020

## LES ENSEIGNEMENTS CLÉS DE LA

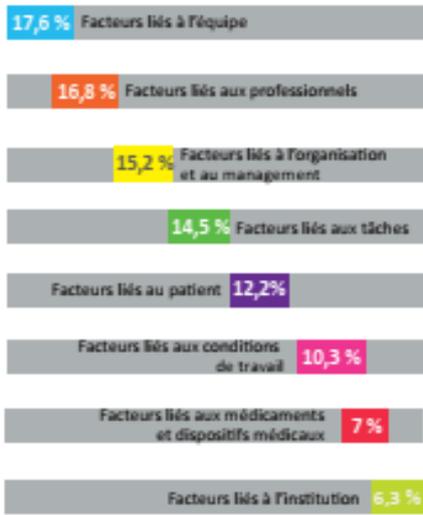
d'avril 2011 à décembre 2020



### Causes immédiates selon classification HFACS



\*Répartition proportionnelle des facteurs latents dans les DG



Facteurs latents selon la grille ALARM\* et l'onglet médicament de la REMED



### Facteurs Humains et Organisationnels\*

grille HFACS (Human Factors Analysis and Classification System) Diller AIMQ 2013

Conséquences  
n = 214



- Décès
- Mise en jeu du pronostic vital
- Déficit permanent
- \* Probabilisation de l'insuffisance sans séquelles



# Réseaux Sociaux

**PRAGE**  
@PRAGE\_NA  
Plateforme régionale d'appui à la gestion des événements indésirables graves associés aux soins en Nouvelle Aquitaine  
Pessac ccecqa.asso.fr/projet/gestion... Joined October 2019  
62 Following 36 Followers

**Infographie 2018**  
Causés immédiates selon classification HFACS

Événements indésirables graves associés aux soins	Autres
35 Médicaments, MDL, MD	5
23 Soins de suite	5
23 Obstétrique (mère-enfant)	4
17 Procédure médicale	3
16 Chirurgie	2
10 Soins critiques	2
6 Fausses routes	2

Actes associés aux soins HFACS:

- Actes invasifs médicaux: 5
- Anesthésie: 4
- Chutes: 3
- Déjà traité/qualité: 2
- Actes invasifs paramédicaux: 2

Causes immédiates selon classification HFACS:

- 79% Connaissance
- 55% Erreur de jugement
- 46% Erreur de décision
- 37% Médicaments
- 30% Chirurgie
- 26% Obstétrique
- 28% Soins de suite
- 20% Soins critiques
- 12% Fausses routes

**PRAGE**  
Hôpitaux et centres de soins - Pessac, Nouvelle-Aquitaine - 21 abonnés

Des professionnels de soins au service des professionnels de santé pour réaliser le retour d'expérience.

**LES ENSEIGNEMENTS CLÉS DE LA d'AVRIL 2017 à DÉCEMBRE 2018**

Événements indésirables graves associés aux soins	Autres
35 Médicaments, MDL, MD	5
23 Soins de suite	5
23 Obstétrique (mère-enfant)	4
17 Procédure médicale	3
16 Chirurgie	2
10 Soins critiques	2
6 Fausses routes	2

Actes associés aux soins HFACS:

- Actes invasifs médicaux: 5
- Anesthésie: 4
- Chutes: 3
- Déjà traité/qualité: 2
- Actes invasifs paramédicaux: 2

Causes immédiates selon classification HFACS:

- 79% Connaissance
- 55% Erreur de jugement
- 46% Erreur de décision
- 37% Médicaments
- 30% Chirurgie
- 26% Obstétrique
- 28% Soins de suite
- 20% Soins critiques
- 12% Fausses routes

**PRAGE**  
@PRAGE.NouvelleAquitaine

29 octobre, 09:24

Voici une vidéo d'introduction de la PRAGE réalisée le 26 septembre lors du congrès CPIAS et CCECQA :  
[https://m.youtube.com/watch?v=dN\\_jXz\\_Mqec](https://m.youtube.com/watch?v=dN_jXz_Mqec)

**Régine Léculee**  
YOUTUBE.COM  
Connaissez-vous la PRAGE  
Interview de Régine LECULEE, médecin à la PRAGE (Plateforme régional...)

7 Personnes touchées 3 Interactions

240 followers

## LES ENQUÊTES D'ANNE-LISE DÉKOZ



## Nos missions – Nos valeurs – Notre vision



### POUR ALLER PLUS LOIN...



site internet du RREVA



site internet de IARS



site internet du CCECOA



### ET DEMAIN ?



#### Contribuer au développement d'une culture de sécurité

Côté des RECs et aux partages la PRAGE doit contribuer à l'équilibre entre sécurité globale et rigueur et diffuser ses concepts et pratiques auprès des acteurs de santé, professionnels et usagers.



#### Mettre en commun l'expertise

Proposer des informations, des formations, ateliers ou groupes d'échanges au plus près des préoccupations des professionnels et des usagers pour optimiser la sécurité des soins. Contribuer ainsi à la politique régionale en matière de sécurité des soins.



#### Construire les outils du futur

Élaborer et mettre à disposition des professionnels de santé des analyses de scénarios, des jeux sérieux et des méthodes de simulation adaptés à leurs besoins et contraintes. Sur la base de RECs et donc d'expériences réelles tant de réussites que d'événements indésirables évités.