



COMMUNIQUER SUR L'IDENTITOVIGILANCE ET L'IDENTITE INS A destination du secteur sanitaire, identitovigilance primaire

Date : Octobre 2020

Auteur : 3RIV

Utilisation : contenu de messages sur l'identitovigilance et l'identité INS pouvant être transmis à tous les professionnels du secteur sanitaire pour gérer les identités des patients dans les outils informatiques. Peut être utilisé pour communiquer lors de la Semaine de Sécurité des Patients en novembre 2020.

Les messages clés sont :

- L'identité INS est composée du matricule INS, des traits INS associés dans la base de référence (nom de naissance, prénom(s), date de naissance, sexe, code INSEE du lieu de naissance) et de l'organisme qui a affecté l'INS (*OID* précisant si le matricule INS est un NIR ou un NIA)
- Toutes les identités numériques doivent avoir un statut de confiance
- L'identité INS est incontournable pour tous les professionnels de santé
- L'identité INS est un identifiant unique et pérenne pour référencer, échanger et partager les données de santé
- L'identité INS est obligatoire pour l'échange et le partage via les outils de santé à partir du 1er janvier 2021
- Le recueil d'identité est le premier acte de soin
- L'identité INS permet de sécuriser l'identification du patient
- En tant que professionnel de santé, signalez les erreurs d'identification aux référents en identitovigilance de votre structure voire de votre région

LE message à retenir :

L'INS est un identifiant unique et pérenne pour référencer, échanger et partager les données de santé en toute sécurité et pour délivrer le bon soin au bon patient.



COMMUNIQUER SUR L'IDENTITOVIGILANCE ET L'IDENTITE INS A destination du secteur sanitaire, identitovigilance secondaire

Date : Octobre 2020

Auteur : 3RIV

Utilisation : contenu de messages sur l'identitovigilance et l'identité INS pouvant être transmis à tous les professionnels du secteur sanitaire pour gérer les identités des patients lors des soins. Peut être utilisé pour communiquer lors de la Semaine de Sécurité des Patients en novembre 2020.

Les messages clés sont :

- Le recueil d'identité est le premier acte de soin
- A chaque étape de la prise en charge/soin du patient, il est nécessaire de
 - Contrôler la concordance/cohérence entre les documents (dossier, prescription, étiquette, etc.) et le patient
 - Associer le patient, acteur de sa sécurité, à son identification
 - Poser des questions ouvertes (quel est votre nom, etc.)
- Adapter les bonnes pratiques d'identification au type de prise en charge (long/court-séjour...) et aux capacités du patient (communiquant ou non)
- Utiliser les autres moyens d'identification (bracelet, photo...), notamment pour les patients qui ne peuvent répondre aux questions ouvertes

LE message à retenir :

Pour tous les soins, vous devez toujours vous assurer de l'identité de votre patient avec les différents contrôles de cohérence



COMMUNIQUER SUR L'IDENTITOVIGILANCE ET L'IDENTITE INS A destination des services informatiques des structures de santé

Date : Octobre 2020

Auteur : 3RIV

Utilisation : contenu de messages sur l'identitovigilance et l'identité INS pouvant être transmis à tous les professionnels du secteur sanitaire pour gérer les identités des patients lors des soins du patient. Peut être utilisé pour communiquer lors de la Semaine de Sécurité des Patients en novembre 2020.

Les messages clés sont :

- Vous participez pleinement à la prise en charge du patient
- A partir de 2021, toutes les données de santé devront être référencées avec l'identité INS
- L'identité INS est composée du matricule INS, des traits INS associés dans la base de référence (nom de naissance, prénom(s), date de naissance, sexe, code INSEE du lieu de naissance) et de l'organisme qui a affecté l'INS (OID précisant si le matricule INS est un NIR ou un NIA)
- Toutes les identités numériques doivent avoir un statut de confiance
- L'identité INS a pour finalité la sécurité des soins du patient : le bon traitement au bon patient
- L'identité INS est à diffuser dans tous les outils informatiques
- L'identité INS est nécessaire pour échanger et partager les données de santé entre tous les professionnels/structures de santé intervenant dans le parcours de soin du patient

LE message à retenir :

Votre rôle est important
Vous participez à la prise en charge du patient comme tous les acteurs de la santé



COMMUNIQUER SUR L'IDENTITOVIGILANCE ET L'IDENTITÉ INS A destination du secteur médico-social

Date : Octobre 2020

Auteurs : 3RIV

Utilisation : contenu de messages sur l'identitovigilance et l'identité INS pouvant être transmis à tous les professionnels du secteur médico-social pour gérer les identités des patients dans les outils numériques. Peut être utilisé pour communiquer lors de la Semaine de Sécurité des Patients en novembre 2020.

Les messages clés sont :

- Être bien identifié participe à être bien pris en charge
- Vous connaissez vos usagers, mais connaissez-vous leur identité INS ?
- L'identité INS est là pour partager l'information de santé en toute sécurité et améliorer la coordination des soins
- L'identité INS est qualifiée avec une pièce d'identité, vérifiez-là au moins une fois pour chaque usager
- C'est le nom de naissance qui est utilisé dans l'identité INS, pas le nom utilisé dans le vie courante
- L'identité INS utilisée dans le système informatique peut être différente de l'identité utilisée dans la relation quotidienne avec le patient
- Ton du message : parler des bonnes pratiques d'identification plutôt que d'identitovigilance dans ce secteur

LE message à retenir :

Afin de sécuriser le parcours de l'utilisateur, les bonnes pratiques de prise en charge impliquent l'utilisation de l'identité INS avec contrôle au moins une fois de la pièce d'identité



COMMUNIQUER SUR L'IDENTITOVIGILANCE ET L'IDENTITE INS A destination du secteur libéral

Date : Octobre 2020

Auteur : 3RIV

Utilisation : contenu de messages sur l'identitovigilance et l'identité INS pouvant être transmis à tous les professionnels du secteur libéral pour gérer les identités des patients dans les outils informatiques. Peut être utilisé pour communiquer lors de la Semaine de Sécurité des Patients en novembre 2020.

Les messages clés sont :

- Passez de l'identité de la carte Vitale à l'identité INS, seule identité officielle
- L'identité INS est composée du matricule INS, des traits INS associés dans la base de référence (nom de naissance, prénom(s), date de naissance, sexe, code INSEE du lieu de naissance) et de l'organisme qui a affecté l'INS (OID précisant si le matricule INS est un NIR ou un NIA)
- Les objectifs de l'identité INS sont d'améliorer et fiabiliser/sécuriser le parcours de l'usager/patient
- Toute identité numérique doit se voir attribuer un niveau de confiance.
- Le statut *identité qualifiée* implique la vérification au moins une fois de la pièce d'identité du patient et la récupération de son identité INS
- Vous êtes responsables de vos « données patient ». Sécurisez-les en demandant au moins une fois à vos patients d'attester leur d'identité
- Améliorez la qualité de votre base patient en utilisant l'identité INS et en contrôlant sa cohérence avec une pièce d'identité (*intention message : passez au niveau supérieur, progression dans les pratiques*)

LE message à retenir :

Renforcer l'identification du patient en utilisant l'identité INS, c'est assurer un meilleur lien entre les acteurs de son parcours et une meilleure sécurisation de ses soins



COMMUNIQUER SUR L'IDENTITOVIGILANCE ET L'IDENTITE INS A destination des usagers du système de santé

Date : Octobre 2020

Auteur : 3RIV

Utilisation : contenu de messages sur l'identitovigilance et l'identité INS pouvant être transmis à tous les usagers du système de santé. Peut être utilisé pour communiquer lors de la Semaine de Sécurité des Patients en novembre 2020.

Les messages clés sont :

- Être bien identifié participe à la sécurité de vos soins
- Présentez votre pièce officielle d'identité (carte identité, passeport) quel que soit votre interlocuteur : à l'hôpital, en maison de convalescence, au cabinet de radiologie, chez votre médecin traitant...
- Un identifiant unique dans vos soins : l'identité INS (droit d'information pas de droit d'opposition)
- Le premier acte de soin d'un professionnel c'est le recueil d'identité
- Vérifiez votre identité et signalez les erreurs, c'est important pour la sécurité de vos soins
- Une erreur d'identité c'est potentiellement une erreur médicale

LE message à retenir :

Le premier acte de vos soins est le recueil de votre identité.

Le patient est acteur de sa prise en charge tout au long de son parcours de soin. Il participe à son identification (par exemple : contrôle des étiquettes, du bracelet, réponse aux questions concernant son identité, interrogation du soignant en cas de doute sur le traitement, les soins...).