



## Sécurité des soins : comprendre et savoir utiliser les facteurs organisationnels et humains

On sait aujourd'hui que, si la cause immédiate d'un évènement indésirable (EI) relève le plus souvent d'une erreur humaine, la survenue de cet évènement n'est possible qu'à la faveur d'un contexte facilitant dans lequel des facteurs multiples, organisationnels ou environnementaux, s'enchaînent et s'imbriquent avec les défaillances humaines. Ces défaillances humaines, cognitives ou comportementales, vont souvent se traduire par une communication et une coordination défectueuses lors des différentes étapes de la constitution de l'EI. On connaît aussi des situations dangereuses où l'intervention humaine a permis d'éviter la survenue de l'accident ou de limiter des conséquences qui auraient pu être catastrophiques ...

Prendre en compte simultanément l'organisation des soins et les différents facteurs qui influencent le comportement humain, tant en termes d'erreur que de fiabilité, est essentiel dans l'analyse des évènements indésirables associés aux soins, les retours d'expérience, et de façon plus générale lors de la mise en place d'un programme de gestion des risques tel que demandé par la HAS.

### Programme de Formation

#### Objectif pédagogique

Permettre aux participants de s'approprier les concepts et les principaux outils d'amélioration de la sécurité des soins liés aux facteurs organisationnels et humains (FOH)

#### Déroulement

- Présentation d'un cas clinique illustratif
- Les facteurs organisationnels et humains
- Les retours d'expérience : comment les utiliser ?
- Le travail en équipe et la communication
- Le processus de décision
- Synthèse et échanges
- Evaluation de la formation

#### Intervenants

- o Florence-Marie Jegoux Formateur et facilitateur FHO – contrôleur aérien et infirmière
- o Nathalie Robinson, cadre de santé, PRAGE – CCECQA

#### Date Horaires

**21 juin 2019** à Pessac  
**9h – 17h00**



# Sécurité des soins : comprendre et savoir utiliser les facteurs organisationnels et humains

## Modalités pratiques

### Public cible

Gestionnaires de risques, coordonnateurs des risques associés aux soins, chefs de pôles, coordonnateurs/directeurs des soins, médecins, cadres de santé, d'établissements de santé ou médico-sociaux

### Nombre de places

**25 participants maximum**

### Frais de participation

Pour les professionnels des établissements **adhérents du CCECQA** : compris dans l'adhésion  
Pour les professionnels des établissements non adhérents : 300 € par personne (participation au titre de la formation permanente)  
Repas à la charge des participants

### Inscription et renseignements

**Par mail** : [jenna.sagot@ccecqa.asso.fr](mailto:jenna.sagot@ccecqa.asso.fr) - 05 57 65 61 35

Pour chaque participant, veuillez indiquer nom, prénom, fonction, établissement, mail et session  
Confirmation d'inscription sous réserve du nombre de places

### Renseignements sur les aspects administratifs

Maryse Piscarel – [maryse.piscarel@ccecqa.asso.fr](mailto:maryse.piscarel@ccecqa.asso.fr)  
CCECQA – organisme conventionné (n° agrément : 72 33 04450 33)  
Délivrance par le CCECQA d'une attestation de présence

### Renseignements sur le contenu pédagogique

N. Robinson – PRAGE  
05 57 62 31 16  
[nathalie.robinson@ccecqa.asso.fr](mailto:nathalie.robinson@ccecqa.asso.fr)

### Lieu

Dans les locaux du CCECQA : salle de réunion, 2<sup>ème</sup> étage, bâtiment Odontologie  
Hôpital Xavier Arnozan – Avenue du Haut-Lévêque - 33 604 Pessac cedex

### Accès

**En voiture** : Prendre la sortie 13 de la rocade et suivre la direction Pessac Alouette, puis Hôpital Xavier Arnozan.  
**En train** : Gare Alouette France (10 minutes en train depuis la gare de Bordeaux Saint Jean)  
**En tramway - bus** : Ligne de tramway B, arrêt Pessac centre, puis bus ligne 44, arrêt Hôpital Xavier Arnozan  
**En avion** : Aéroport de Mérignac (entre 15 et 30 min en taxi selon la circulation)