

Fiche d'action de communication menée dans le cadre de la semaine de sécurité des patients

Nom de l'action	Sensibilisation à la pratique d'une RMM
Objectif de l'action	Rappeler les principes de la gestion des risques <i>a posteriori</i>
Publics visés	<input checked="" type="checkbox"/> Usagers <input checked="" type="checkbox"/> Professionnels de la structure <input checked="" type="checkbox"/> Correspondants externes
Domaines	<input checked="" type="checkbox"/> Sanitaire <input checked="" type="checkbox"/> Médico-social <input checked="" type="checkbox"/> Soins de ville <input type="checkbox"/> Divers
Mise en œuvre pratique (où, quand, comment, par qui...)	<p><u>Première phase</u> : consultation collective (de préférence pluriprofessionnelle) d'une vidéo réalisée par le CHU de Toulouse intitulée : « Et vous, quand vous engagez vous dans une RMM ? »</p>  <p><u>Deuxième phase</u> : discussion entre professionnels (voire usagers) sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le signalement des événements indésirables en interne ; - les obligations réglementaires de déclarer les événements indésirables graves associés aux soins (EIGS) sur le portail de signalement ; - l'intérêt de mener un retour d'expérience (REX) après un événement de ce type mais également dans le cas d'un « presque-accident » ; - les techniques de gestion des risques (GDR) <i>a posteriori</i> ; - la place des différents professionnels dans ce type d'analyse ; - etc.
Sources documentaires	<ul style="list-style-type: none"> - La vidéo est consultable sur YouTube® (https://youtu.be/pf8CB9L6aKI) et téléchargeable sur le site du RREVA-NA en version mp4 (https://www.rreva-na.fr/documents?term node tid depth=119). - Documents utiles (liste non exhaustive) sur le site du RREVA-NA : <ul style="list-style-type: none"> o Signaler un événement sanitaire indésirable (https://www.rreva-na.fr/travaux/signaler-un-evenement-sanitaire-indesirable) o Autres document sur les risques associés aux soins (https://www.rreva-na.fr/documents?term node tid depth=115) - Documents sur la RMM sur le site de la HAS : https://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_434817/fr/revue-de-mortalite-et-de-morbidite-rmm
Auteurs	Réseau régional de vigilances et d'appui de Nouvelle-Aquitaine (RREVA-NA)
Contacts	https://www.rreva-na.fr/form/contact